

Số: /BC-SNNPTNT

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019**  
**của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, như sau:

**1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện:**

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã quán triệt toàn ngành thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Việc quán triệt, phổ biến được Sở lồng ghép trong các cuộc họp của cơ quan, đơn vị, sinh hoạt đoàn thể, sinh hoạt “Ngày pháp luật”. Trong năm, Sở đã tổ chức 10 buổi sinh hoạt “Ngày pháp luật” tại cơ quan Văn phòng Sở với 426 lượt người tham gia.

**2. Việc ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện:**

Thực hiện Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Kế hoạch số: 38/KH-SNNPTNT ngày 07/02/2024 triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024; 42/KH-SNNPTNT ngày 19/02/2024 tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và nhiều văn bản<sup>(1)</sup> nhằm đôn đốc, tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương trong toàn ngành; chỉ đạo Văn phòng Sở và các đơn vị thuộc Sở thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg, đặc biệt là thực hiện các quy định trong tiếp nhận và giải quyết công việc cho công dân,

<sup>(1)</sup> Văn bản số: 54/SNNPTNT-TCHC ngày 05/01/2024 về việc tiếp tục thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương trong toàn ngành; 886/SNNPTNT-TCHC ngày 15/3/2024 về việc triển khai thực hiện nội dung về kỷ luật, kỷ cương và cải cách hành chính theo Thông báo kết luận số 51/TB-VPUB ngày 05/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh; 868/SNNPTNT-TCHC ngày 15/3/2024 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc, cử công chức có trách nhiệm dự họp đúng thành phần; 1012/SNNPTNT-TCHC ngày 26/3/2024 về việc tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương đối với công chức, viên chức và người lao động;....

doanh nghiệp. Nêu cao vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí; bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan đã ban hành nhiều văn bản liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng; chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, tiêu cực...

### **3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát:**

Đối với các vị trí việc làm có nguy cơ tham nhũng, Sở rà soát, điều chuyển vị trí việc làm, kê khai tài sản thu nhập hàng năm đối với công chức. Hàng năm, xây dựng và thực hiện kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức và đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác được thực hiện khách quan, phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ và điều kiện thực tiễn, hầu hết công chức khi được chuyển đổi đều yên tâm công tác, vượt qua khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Công khai, minh bạch trong hoạt động; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, rút ngắn thời gian giải quyết.

### **4. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu:**

Sở đã niêm yết công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trên Trang thông tin điện tử của Sở; tại trụ sở cơ quan, nơi bố trí tiếp công dân để thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp liên hệ khi cần.

### **5. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân:**

Phát huy vai trò trách nhiệm của Thanh tra trong việc giám sát trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tham mưu thực hiện tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền của Giám đốc, đảm bảo tiếp nhận, giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp. Thực hiện thông báo thời gian và địa điểm tiếp công dân định kỳ, niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đăng trên website của Sở; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

### **6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan:**

Sở Nông nghiệp và PTNT đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành, triển khai sử dụng các phần mềm quản lý chuyên ngành,

phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công giải quyết hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức. Nâng cao chất lượng hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3, 4 nhằm tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, 124 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được áp dụng mức độ 3 hoặc 4 tại cơ quan, đơn vị.

### **7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc:**

Hầu hết công chức đều thể hiện tinh thần trách nhiệm cao trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; không ngừng học tập, tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức, lối sống; thực hiện cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; trung thực, giản dị, thẳng thắn, chân thành; không có biểu hiện cơ hội, sống ích kỷ, đố kỵ. Thái độ giao tiếp, ứng xử với người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên tinh thần tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn, nhất là về quy trình xử lý công việc, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Không có tình trạng gây khó khăn, phiền hà, vôi vĩnh, kéo dài thời gian xử lý công việc của cơ quan, tổ chức, người dân.

### **8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn:**

Công chức thể hiện tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ. Việc tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công công việc của cấp trên, không trốn tránh, thoái thác nhiệm vụ. Công chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý luôn gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử; không áp đặt, bảo thủ; tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới để có hướng xử lý phù hợp, đúng quy định.

### **9. Việc xử lý vi phạm và trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp:**

Sở Nông nghiệp và PTNT tổ chức đánh giá và xếp loại chất lượng và xét thi đua, khen thưởng đối với công chức, xét chọn những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc để khen thưởng hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng theo quy định. Đối với những cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp (nếu có), tùy theo mức độ sẽ có những hình thức kỷ luật tương ứng và nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm tránh gây hoang mang, làm mất lòng tin với Nhân dân.

### **10. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong triển khai thực hiện:**

Sở Nông nghiệp và PTNT đã thực hiện 01 cuộc thanh tra chuyên đề về trách nhiệm thực hiện công vụ trong công tác tham mưu các nhiệm vụ trọng tâm, công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả các TTHC và kiểm tra công tác PCTNTC tại 02 Chi

cục: Chăn nuôi và Thú y, Trồng trọt và Bảo vệ thực vật; đã ban hành Kết luận số 41/KL-TTS và 42/KL-TTS ngày 16/5/2024, kết quả: không có hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, không phát hiện tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-SNNPTNT ngày 03/01/2024 về kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương năm 2024. Kết quả: qua kiểm tra đột xuất tại 04 đơn vị (Chi cục Kiểm lâm, Chi cục Trồng trọt và BVTV, Chi cục Thủy lợi và Trung tâm Khuyến nông), hầu hết công chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành tốt ngày giờ công, có tinh thần, thái độ làm việc chuẩn mực, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, giao tiếp, ứng xử tốt, trang phục gọn gàng, lịch sự phù hợp theo quy định khi đến công sở hoặc thi hành công vụ.

Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo Thanh tra tỉnh để tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr. TLH

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Ngọc Hiếu**