

Số: /KH-SNNPTNT

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai các giải pháp nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh trong năm 2023**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số Thông báo số 238/TB-VPUBND ngày 17 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam tại Hội nghị trực tuyến phân tích, đánh giá, cải thiện các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2022. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch triển khai các giải pháp nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh gồm những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm phát huy ưu điểm, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả các nội dung công tác cải cách hành chính; kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư qua đó góp phần nâng cao, duy trì bền vững kết quả xếp hạng chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh, thúc đẩy hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV đã đề ra. Đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận; Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Nghị quyết số 38/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh và Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của UBND tỉnh; tiếp tục tạo bước đột phá mới, căn bản, toàn diện trong việc cải thiện, duy trì bền vững, ổn định Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

2. Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp để triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh để góp phần nâng cao các chỉ số của tỉnh trong năm 2023.

#### **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Nhiệm vụ**

Tiếp tục quán triệt sâu rộng, toàn diện đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về 04 quan điểm, 16 chỉ tiêu và 08 nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU; tăng cường tuyên truyền Nghị quyết số 05-NQ/TU, Chỉ thị số 39-CT/TU, tuyên truyền về những mô hình hay, cách làm sáng tạo, những gương sáng, điển hình sáng cùng với

sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong cải cách hành chính với mục tiêu lớn nhất là đặt lợi ích của Nhân dân, doanh nghiệp lên trên hết.

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, xuyên suốt của cấp ủy Đảng, đồng thời, phát huy vai trò của người đứng đầu, phải thực sự là đầu tàu đối với công tác cải cách hành chính từ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đến công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện.

Khẩn trương rà soát, xây dựng Kế hoạch xác định một số nhiệm vụ trọng tâm, đột phá để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai đạt kết quả góp phần nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh tong năm 2023. Chỉ đạo chân chính, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính nhưng chậm chuyển biến, phải xem xét trách nhiệm, năng lực cán bộ và tham mưu bố trí công tác phù hợp.

Tăng cường trách nhiệm, tính chủ động của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, nhất là người đứng đầu phòng, đơn vị trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của ngành.

Tập trung giải quyết hoàn thành các hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp, không để chậm trễ, kéo dài thời gian quy định. Nếu đơn vị nào để chậm trễ hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, người đứng đầu đơn vị phải chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở.

Tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức. Làm tốt công tác đánh giá, xếp loại, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để sắp xếp, bố trí sử dụng phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

## **2. Giải pháp thực hiện**

a) Giao Thủ trưởng các đơn vị có thực hiện giải quyết thủ tục hành chính

- Khẩn trương tập trung giải quyết hoàn thành các hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp, không để chậm trễ, kéo dài thời gian quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và trực tuyến một phần đảm bảo thực chất, hiệu quả, tròn quy trình gắn với thực hiện có hiệu quả Đề án 06.

- Tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và ưu tiên xử lý hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, sử dụng dịch vụ BCCI để gửi hồ sơ và nhận kết quả; đẩy mạnh thực hiện thu phí, lệ phí bằng thanh toán qua thẻ, thanh toán điện tử, không dùng tiền mặt.

- Thường xuyên rà soát, thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính, bãi bỏ những thủ tục

hành chính không phát sinh hồ sơ và thủ tục được bãi bỏ tổng hợp danh mục tham mưu trình cấp thẩm quyền quyết định.

- Thực hiện tốt vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính trong việc làm tròn quy trình giải quyết TTHC trên môi trường mạng (từ khâu tiếp nhận, xử lý, ký duyệt hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo kịp thời, tròn quy trình từ khâu tiếp nhận đến khâu hoàn thành) và ban hành các văn bản đề kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh, khắc phục, xử lý nghiêm các trường hợp như: giải quyết hồ sơ trễ hẹn, không gửi thư xin lỗi, thái độ giải quyết công việc không nghiêm túc, có các hành vi sách nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà, vôi vĩnh, tham nhũng vặt, hướng dẫn giải thích không rõ ràng, sai quy định pháp luật...

- Kịp thời công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm PVHCC tỉnh và Trang tin điện tử của các đơn vị thực hiện TTHC, tăng cường tuyên truyền về hồ sơ, thủ tục hành chính, giúp doanh nghiệp, người dân nắm rõ về các quy định, quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ cần phải nộp khi thực hiện thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân trong việc tuân thủ pháp luật được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm.

- Quán triệt đối với công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa tại đơn vị có thái độ niềm nở, ân cần khi phục vụ cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC; tận tình hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, đảm bảo tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

- Định kỳ hàng quý tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính công của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính. Căn cứ kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư, giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp phải kịp thời, nhanh chóng, nội dung phải đảm bảo chất lượng, rõ ràng, linh hoạt trong việc giải quyết các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, không để kéo dài làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

b) Giao phòng Tổ chức – Hành chính Sở chủ trì phối hợp với các đơn vị trực thuộc Sở

- Tổ chức rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết lĩnh vực Ngành nông nghiệp để tham mưu kiến nghị đơn giản hóa cho phù hợp.

- Thường xuyên đốc đốc, nhắc nhở việc tham mưu thực hiện các nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao trên hệ Văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh.

- Tham mưu thực hiện tốt công tác đề xuất tuyển dụng, xét tuyển công chức, viên chức theo đúng quy định.

- Tổ chức kiểm tra thực hiện chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức tại các đơn vị trực thuộc Sở, nhất là bộ phận công chức, viên chức liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm hoặc điều chuyển công chức, viên chức có thái độ nhũng nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết và thu thêm chi phí phát sinh ngoài quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử; đẩy mạnh thực hiện triển khai Đề án chuyển đổi số của Ngành.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở theo hướng minh bạch hơn, nhất là tiếp cận các tài liệu của ngành. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chuyên mục Hỏi - Đáp trực tuyến; Chuyên mục tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp tại Sở để nắm bắt thông tin, kịp thời hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân liên quan các lĩnh vực của ngành quản lý.

#### c) Giao phòng Kế hoạch và Tài chính

- Đôn đốc, tham mưu đẩy nhanh tiếp độ giải ngân vốn ngân sách nhà nước; việc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính; việc sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc ngành Nông nghiệp.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tài chính tại các đơn vị trực thuộc nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế phát sinh.

#### d) Giao Thanh tra Sở:

Phối hợp với các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng có liên quan đến người dân và doanh nghiệp; thực hiện công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân về các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của công chức, viên chức.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch của Sở Nông nghiệp và PTNT, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở xây dựng kế hoạch cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện và phân công trách nhiệm cụ thể, báo cáo về Sở Nông nghiệp và PTNT trước ngày 10 tháng 8 năm 2023

2. Thủ trưởng các đơn vị, Trưởng các phòng thuộc Sở tập trung chỉ đạo, tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này. Định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép vào báo cáo Cải cách hành chính) gửi về Sở để tổng hợp.

3. Giao Phòng Tổ chức- Hành chính Sở phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo và kiến nghị các biện pháp liên quan để thực hiện đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các giải pháp nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Khắc Trí**